

Власть информирует

С. Штельмах: «Мне бы хотелось, чтобы на дороге мы были партнерами...» 33

Законы в деталях

Памятка водителю при вынужденной встрече с представителями ГИБДД (остановка ТС) 34

Прецедент

Век живи, век учишь 38

ТехОсмотр: масла

Проверь себя 41

Припаркуйся

Анекдоты 43

Помощь на дороге

Эвакуация тяжелого транспорта 47

SCANIA ОСТАНОВИЛА ЦЕНЫ!



Все перевозчики в курсе — уже в середине января 2009 года цены на новую технику иностранного производства стремительно подскочили вверх. Причин тому несколько: во-первых, это связано с изменениями таможенных пошлин, во-вторых, с плавным, но уверенным ростом иностранных валют, ну и самый важный аргумент — потому что новая техника на порядок рентабельней по сравнению с техникой, побывавшей «в употреблении», а значит, пользуется повышенным спросом у покупателей. На фоне повального ценового ажиотажа среди продавцов импортной грузовой техники предложение ООО «СибТракСкан» звучит фантастично! Суть спецпредложения такова: **цены на весь модельный ряд автомобилей марки SCANIA не отличаются от прошлогодних.** С вопросом о том, чем вызвано сдерживание цен, мы обратились к менеджеру продаж автомобилей ООО «СибТракСкан» Максиму БАЛЕСНОМУ.

«СД»: Акция, прямо скажем, беспрецедентная. За счет каких ресурсов компания удерживает стоимость техники?

— Цены пока не изменились по той причине, что имеющиеся в наличии грузовики уже выкуплены компанией «СибТракСкан», т.е. прошли барьеры удорожания еще в прошлом году (повышение таможенных пошлин и падение курса рубля). Перевозчики, купившие тягачи в прошлом году, могут подтвердить, что все цены на автомобили марки SCANIA предоставлялись им в рублях, были фиксированы и не «скакали» в зависимости от стоимости иностранных валют. Та же система действует и сегодня, причем без пересчета, относительно растущего евро — цены «заморожены» на уровне прошлого года. **Акция продлится до 1 марта 2009 года.**

«СД»: Ситуация в стране непростая. Возможно, грузоперевозчикам стоит на несколько лет воздержаться от вложения средств в новую технику?

— Это ошибочное мнение — экономия на постепенном обновлении подвижного состава в итоге может сыграть злую шутку с владельцами изношенной техники. Несмотря на сложную экономическую обстановку грамотные перевозчики понимают, что сегодня получить выгодный заказ, имея парк устаревшей техники практически невозможно, так как грузовладельцы уделяют особое внимание надежности автопарка, который будет задействован в доставке их груза. Поэтому упор нужно сделать не столько на количество грузовиков, имеющих в собственности, сколько на их техническое состояние. Отсюда и тенденция среди успешных перевозчиков — повышать качество перевозок не за счет покупок дополнительной техники, а за счет обновления имеющейся в наличии.

«СД»: Какая техника на сегодняшний день есть в наличии?

— Вся линейка седельных тягачей марки SCANIA GRIFFIN, базовые модели магистральных тягачей, а так же самосвалы.

«СД»: И последний вопрос. Вы рассказали об очень выгодных, и даже уникальных предложениях при покупке техники, а что ждет перевозчиков уже ставших вашими клиентами?

— Начнем с того, что на сегодняшний день компания «СибТракСкан» является единственным дилером среди продавцов импортной техники в Сибирском Федеральном округе, которая занимается развитием одного бренда. Преимущество работы в одном направлении заключается в том, что все вырученные средства от продажи техники и от предоставления сервисных услуг компания вкладывает в развитие выбранного направления — в оснащение дилерского центра, закупку нового оборудования и увеличение склада запасных частей. Соответственно, качественное развитие нескольких направлений требует увеличенного вложения свободных средств в работу по каждой заявленной марке. Компания «СибТракСкан» придерживается мнения, что достойный бизнес в сфере дилерства — это не только продажа техники, но и масштабное развитие сервиса. Отсюда и действующий принцип работы — не расплываться на несколько направлений, а глубоко и качественно продвигать одну марку — SCANIA.

Беседовала И. Самохвалова

ТехОсмотр: масла

Спонсор рубрики



SCANIA
Сибтракскан



ПРОВЕРЬ СЕБЯ

Из общения с водителями большегрузного транспорта выяснилось, что они серьезно обеспокоены отсутствием знаний о том, как проверить качество выполненных работ на станциях технического обслуживания. Согласно счетам и заказ-нарядам — картина ясна. Но как теорию сопоставить практике, так сказать проконтролировать ТО «не отходя от кассы» — во время процедуры приема-передачи транспортного средства, а не в процессе эксплуатации машины — через несколько дней или сотен километров от места починки. Оказалось, что некоторые моменты проверить можно.

Во многих случаях в процессе серьезного ремонта (ремонт ДВС, КПП, редукторов среднего моста и т.д.) надо обращать внимание на то — какие гарантии обозначены в заказ-наряде или акте выполненных работ. От того насколько внятные и долгосрочные гарантии дает сервисная станция можно определить примерное качество работ. Если гарантии не зафиксированы документально, а даются лишь на словах, то шансы «попасть» на плохое обслуживание увеличиваются в разы, т.к. никакой ответственности за ремонт этот «сервис» на себя не возьмет. На станции где четко оговорены условия гарантии ведется жесткий контроль и за качеством выполняемых работ — нести затраты из-за нерадивого работника здесь не будут.

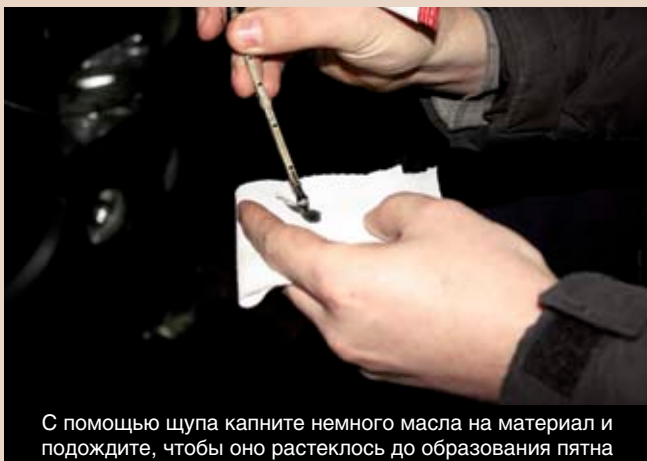


ФИЛЬТРЫ
МАСЛЯНЫЕ
ТОПЛИВНЫЕ
ВОЗДУШНЫЕ
ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ

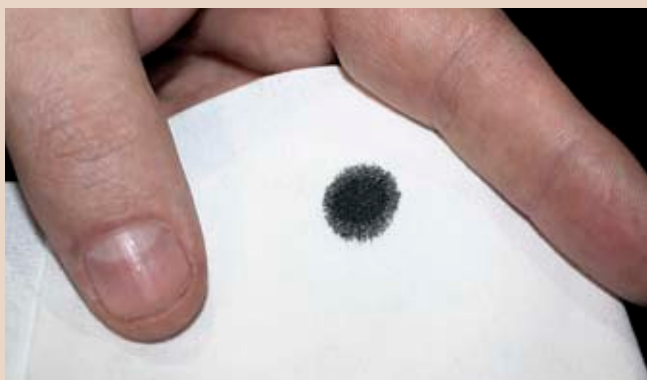
ДЛЯ ЯПОНСКИХ
ГРУЗОВИКОВ
ПОГРУЗЧИКОВ
АВТОКРАНОВ
СПЕЦТЕХНИКИ



Новосибирск, ул. Автогенная, 132
т. (383) 264-26-95, т./ф. (383) 264-23-77
e-mail: info@oil-city.ru,
www.oil-city.ru



С помощью щупа капните немного масла на материал и подождите, чтобы оно растеклось до образования пятна



Если масло старое, то в нем будут присутствовать множественные крупинки сажи. Остатки чистого продукта распределятся в виде небольшого ореола вокруг сажевого пятна



Если масло только что заменили, то крупинки сажи в пятне будут отсутствовать, а сам продукт распределится в виде одноцветного сероватого мазка



Для сравнения: «свежее» и «старое» масло

— Как водителю произвести элементарный контроль автомобиля после ТО?

С этим вопросом мы обратились к начальнику отдела сервиса ООО «Сибтраксервис» (официальный дилер SCANIA в Новосибирске) ХОЛОДОВУ Александру. Ответ такой:

1. При заезде в «незнакомый» сервис водитель может сделать незаметные пометки на фильтрах (и других подлежащих замене деталях), а после ТО проверить: какие детали ему сдали в качестве доказательств замены. В случае обнаружения подвоха нужно обязательно идти к руководству и прояснять ситуацию. Не надо стесняться и молчать: если есть вопросы, то их нужно решать и желательно сразу.

2. Проверить уровень масла. Вот здесь хотелось бы остановиться поподробней.

Зачастую водители-новички, управляющие грузовой техникой, не знают о том, что при замене масла в дизельных двигателях оно сразу же темнеет (в отличие от замены масла в двигателях, работающих на бензине). Темный цвет «нового» масла не означает, что оно плохого качества или, что механики «забыли» его поменять. Это связано, во-первых, с тем, что при замене масла незначительная часть 1 — 1,2 л масла остается в ДВС (это остается на стенках ДВС, ГБЦ в масляной магистрали). Во-вторых, современные масла имеют высокую моющую способность.

В моей практике бывали случаи, когда молодые водители, или которые раньше работали на технике с бензиновыми двигателями, предположив, что масло поменяли некачественно, молча уезжали со станции. А через пару часов раздавались недовольные звонки от их руководства. Конечно, руководителя понять можно, тем более что при разборе таких ситуаций выяснялось — водитель просто не знал всех нюансов. Обращаю ваше внимание, если есть вопрос — не «увозите» с собой, задайте сразу. Хотя, то, что люди реагируют, пусть и позже — уже хорошо. Когда руководитель транспортной компании получает подробное разъяснение ситуации, то проблема автоматически снимается с повестки дня. Гораздо хуже, если директора не желают разбираться в сути проблемы, думая, что так уходят от скандала. Но при этом они сами и их водители не понимают главного — самостоятельно причислив себя к категории обманутых, они рассказывают об инциденте своим коллегам, уверенные в своей правоте. Мало того, что сами ошибаются — при этом вводят в заблуждение и других. Хотелось бы заострить внимание клиентов на том, что для грамотно работающей сервисной станции очень важна информация — если обратная связь не работает, то руководство сервиса так и не узнает о существующих проблемах.

Чтобы в будущем избежать «недопонимания» между водителем и сервисом, предлагаем провести своеобразный «Тест на качество» по замене масла в дизеле. Выполнив несколько простых действий, каждый водитель сможет провести «лабораторную работу» и убедиться какое масло находится в двигателе его автомобиля — «новое» или «старое». Итак, для проведения «анализа» вам потребуется кусочек промокательной бумаги или одноразовый бумажный платок, салфетка и т.д.

В следующем номере мы продолжим разговор о «тонкостях» технического обслуживания грузового транспорта. Если в вашей практике были случаи ремонта, которые вызвали какие-то сомнения — спрашивайте, специалисты сервисных центров готовы ответить на все интересующие вопросы.

«СД»